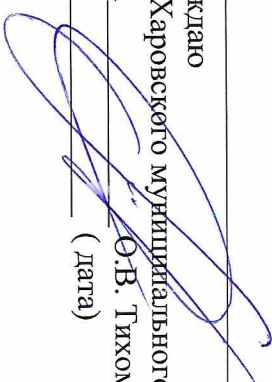
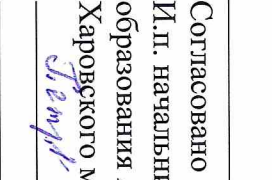
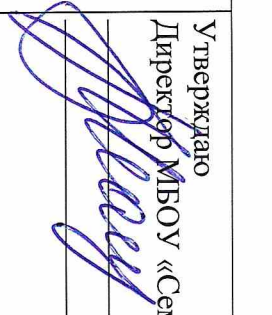


Утверждено Глава Харовского муниципального округа  О.В. Тихомиров _____ (дата)	Согласовано И.п. начальника Управления образования Администрации Харовского муниципального округа  О.Н. Петрова _____ (дата)	Утверждено Директор МБОУ «Семигородская ООШ»  В.И. Шапурин _____ (дата)
---	---	--

ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества деятельности, муниципальной бюджетного общеобразовательного учреждения «Семигородская ООШ» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должностного)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации образованию, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах в помещении ОО, сайте учреждения: -положение о контроле за организацией питания учащихся - информацию об условиях питания обучающихся.	Март 2023 года	Шнуровский С.В.- зам. директора по УВР	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
	Систематизировать информацию для удобного поиска на	Март 2023 года	Шнуровский			

ми. 1.2 Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте и их функционирование	Январь-март	Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	До 31.03.2023 года	Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	До 31.03.2023 года	Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР		
	Создать на платформе Госвеб-официальный сайт школы с полной информацией по всем разделам	Январь-март	Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР,		
	Продолжить работу по популяризации официального сайта ОО на родительских собраниях.				

			Шашерин В.И. директор		
--	--	--	-----------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.</p> <p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования</p>	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся	Январь-март	Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР, Шашерин В.И. директор		
	Систематизировать в организации систему внутренней навигации (указатели кабинетов и других помещений)	Январь-март	Савинова И.А.- зав. хозяйств.ом		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	Совершенствование предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому	Январь-март	Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР, Шашерин В.И. директор		
	Продолжать работу по обучению педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми	Январь-март	Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР,		

	<p>ОФЗ и инвалидами</p> <p>Консультирование работников организации, работающих с инвалидом на дому</p>	<p>Январь-март</p>	<p>Шашерин В.И. директор</p> <p>Шнуровский С.В. - зам.директора по УВР, Шашерин В.И. директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию обслуживания.</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками</p>	<p>Январь-март</p>	<p>Шнуровский С.В. - зам.директора по УВР, Шашерин В.И. директор, Савинов И.А.</p>		

Доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.</p>	<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.</p>	<p>Январь-март</p>	<p>Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР, Шашерин В.И. директор</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг.</p>	<p>Проведение дня открытых дверей, проведение родительских собраний в классах и общешкольного родительского собрания</p>	<p>Январь-март</p>	<p>Шнуровский С.В.- зам.директора по УВР, Шашерин В.И. директор, классные руководители</p>	<p>Классные родительские собрания проведены, общешкольное в начале учебного года</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>					